

Breng uw keten in beeld

Bent u programmamanager, projectleider of ketencoördinator bij een zorggroep? Weet u hoe ver uw keten voor diabetes, dementie of CVA is ontwikkeld? Heeft u inzicht in wat er allemaal nodig is voor een goede keten? Spiegel uw keten aan anderen en leg de basis voor een kwaliteitsbeleid of een beter gericht verbeterplan in uw keten. Vilans heeft een zelfevaluatiETOOL voor ketensamenwerking ontwikkeld. Deze tool is ontwikkeld op basis van het Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg (OMK). Het model bestaat uit negen inhoudelijke bouwstenen en vier ontwikkelingsfasen en helpt u om gericht uw keten verder te ontwikkelen.

Wat bieden wij u?

Breng uw keten in kaart met de digitale zelfevaluatiETOOL

De zelfevaluatiETOOL voor ketenzorg biedt handreikingen voor u als programmamanager of ketencoördinator, voor managers en professionals, om ketenzorg te evalueren, te verbeteren en verder te ontwikkelen. Met het Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg kunt u:

- inzicht krijgen in de verbeterpunten van uw keten: hoe kan uw keten verder ontwikkelen?
- zicht krijgen op de visie van uw ketenpartners: is er consensus waar de keten staat?
- uw keten positioneren in een fase van ketenontwikkeling
- uw keten monitoren in de tijd
- uw keten spiegelen aan andere ketens (benchmarking)
- de basis leggen voor uw kwaliteitsbeleid
- een onderbouwd model benutten als handvat voor verbetering voor meerdere typen ketens

Wij kunnen de digitale tool voor uw keten op maat maken.

Advies op maat

We bieden u advies op maat voor uw specifieke keten:

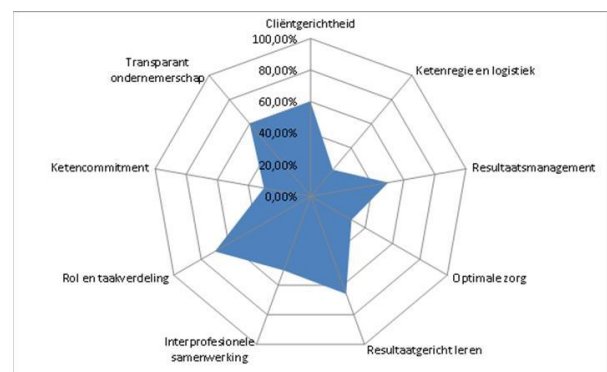
- Voorgesprek om uw wensen en behoeften in kaart te brengen
- Workshop op locatie: in gesprek met elkaar over de resultaten en verbeterpunten
- Beknopt rapport van de resultaten van de zelfevaluatie van uw keten
- Uitgebreid rapport van de resultaten met verbeteringsadvies en advies voor uw keten

- Advies bij het prioriteren van ontwikkelpunten en het maken van een kwaliteitsbeleid
- Ondersteuning bij implementeren van ontwikkelpunten

Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg

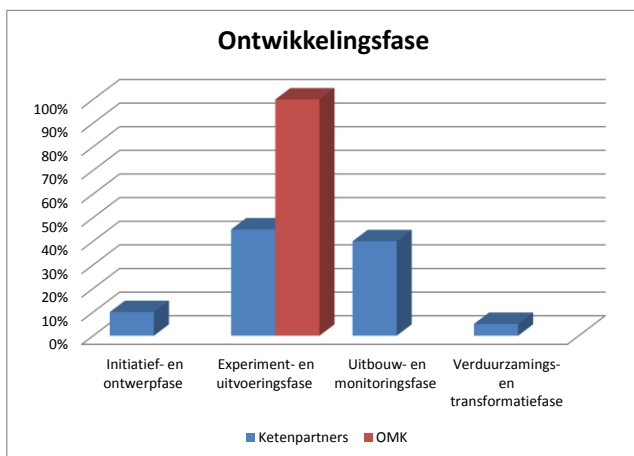
Het Ontwikkelingsmodel voor Ketenzorg (OMK) is recentelijk ontwikkeld door Mirella Minkman, programmaleider Ouderenzorg bij Vilans: Zij zal binnenkort promoveren op het thema. CVA, dementie, spoed en diabetes ketens testten het model al uit in de praktijk en zijn enthousiast!

Het OMK laat zien dat negen bouwstenen van belang zijn voor een evenwichtige keten; cliëntgerichtheid, ketenregie- en logistiek, resultaatmanagement, optimale zorg, resultaatgericht leren, multidisciplinair teamwerk, rol- en taakverdeling, ketencommitment en transparant ondernemerschap. Iedere bouwsteen bestaat uit concrete items waaraan u kunt werken.



Voorbeeld van een zelfevaluatie; percentages van aanwezige bouwstenen. Hoe verder de lijnen naar de buitenkant hoe meer aspecten van goede ketenzorg aanwezig zijn. De maximale score is 100%

De vier ontwikkelingsfasen reiken van de initiatief- en design fase tot de verduurzamings- en transformatiefase. Waar staat uw keten? Het OMK model toetst uw eigen inschatting.



De kolommen geven de fase inschatting aan door ketenpartners en de huidige fase van de keten zoals verwacht op basis van het OMK.

Praktijkervaringen

Hedi Ter Braak, projectmanager Synchron: "Het OMK heeft onze verbeterpunten in de diabetesketen helder bloot gelegd. Heel fijn om een model te hebben dat we breed in gaan zetten voor meerdere ketens."

Tonnie van de Laar, voorzitter Kennisnetwerk CVA-NL: "Ik heb nu een helder, goed onderbouwd document als gespreksstof gebruikt voor mijn stuurgroep. Waardevol! Als CVA-NL willen we alle CVA-ketens stimuleren zich te spiegelen met het OMK. Ook om onderling te leren."

Meer weten?

Neem dan contact op met Lidewij Vat, programmamedewerker, l.vat@vilans.nl of telefoon 030-7892367 of Stannie Driessen programmaleider Chronisch Zieken, s.driessen@vilans.nl, telefoon 030-789 2535/2537

Meer info: www.vilans.nl/ketenzorg.

Vilans, kenniscentrum voor de langdurende zorg

Catharijnesingel 47
 Postbus 8228
 3503 RE Utrecht
 030 - 798 23 00
info@vilans.nl
www.vilans.nl